

---

# Communiqué

---

Au but d'atteindre une efficacité et une qualité maximales dans le traitement des clients, en réduisant l'impact environnemental et la durabilité de l'entreprise, Normagrup Technology a mis en place un système de gestion intégré conformément aux exigences des certifications ISO 9001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement).

L'entreprise s'engage ainsi à répondre à une série d'exigences et à s'assurer que ses fournisseurs s'y conforment.

## Politique de Qualité et Environnement

### 1. Mission

Notre mission est d'offrir une gamme complète de produits électriques basés sur des systèmes robustes, faciles à installer et à entretenir, technologiquement innovants et économes en énergie.

### 2. Vision

Notre activité implique une grande responsabilité envers nos clients et c'est notre objectif principal. En retour à la confiance qu'ils nous ont accordée depuis plus de quarante ans, nous intégrons les nouvelles technologies pour répondre à leurs besoins avec une gamme complète de produits innovants et compétitifs.

Tout cela nous amène au défi de consolider Normagrup Technology S.A. en tant que l'un des groupes de fabricants de matériel électrique les plus importantes sur le territoire national et une référence en Europe à court terme.

### 3. Valeurs

- **Qualité** : Le client est la priorité absolue de notre travail et la qualité de nos produits et services vise toujours à obtenir sa satisfaction maximale.
- **Service** : Agile et efficace, en réponse aux attentes que nous générons chez nos clients.
- **Apprentissage** : Un processus continu et inaltérable depuis nos débuts, nous permettant de croître année après année. Toujours ouverts à apprendre et à recevoir des critiques de n'importe quel niveau de la structure de l'entreprise ou de nos clients.
- **Responsabilité** : L'une de nos priorités est de maintenir la confiance que nos clients nous a donnée pendant toutes ces années ; un engagement qui implique notre amélioration continue. Cette responsabilité inclut notre engagement à respecter les exigences légales et autres exigences volontaires, y compris celles dérivées des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 13485:2018 et du Règlement (UE) 2017/745 du Parlement Européen et du Conseil du 5 avril 2017 sur les produits de santé.

- **Investigation** : Nous promovons des améliorations continues qui nous permettent d'être compétitifs et de nous différencier technologiquement avec des produits plus respectueux de l'environnement.
- **Travail d'équipe** : Le succès de toute entreprise réside dans la qualité de ses collaborateurs ; en Normagrup Technology S.A. Nous misons sur la formation continue de nos employés et notre département R&D+i. Ceci , associé à une usine de productions hautement technologique et un environnement enviable, nous offre un endroit idéal pour renforcer le meilleur de nos travailleurs.
- **Stabilité** : Nous maintenir sur le marché à long terme en tant qu'entreprise financièrement saine, garantissant un avenir stable à nos travailleurs et à nos clients.
- **Sécurité et santé** : Promouvoir une culture préventive par la formation et les conditions optimales pour le développement de tout travail.
- **Communauté et environnement** : Nous misons sur l'amélioration continue de notre performance environnementale en réduisant et en éliminant les impacts environnementaux de notre activité, depuis la création du premier prototype jusqu'au produit final. La préservation de l'environnement est une de nos priorités

**Normagrup Technology, S.A.**

Parque Tecnológico de Asturias

Parcela 10

33428 Llanera (Asturias)

España / Spain

[normagrup.com](http://normagrup.com)